

INLEIDING

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) wordt op die dag buiten werking gesteld. AVG is de Nederlandse invulling van de General Data Protection Regulation (GDPR), de nieuwe Europese wet voor databescherming. Deze nieuwe wet verscherpt niet alleen de regels uit de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens, maar voegt ook een aantal nieuwe verplichtingen toe. Dit heeft gevolgen voor alle bedrijven die gegevens verwerken van Europese consumenten.

BRONVERWIJZING

- ◆ Wet Bescherming Persoonsgegevens, <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving>
- ◆ General Data Protection Regulation, de Europese wetgeving waarop de AVG is gebaseerd <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=NL>
- ◆ Artikel 11 van de Telecommunicatiewet. In de volksmond beter bekend als de Cookiewet <https://wetten.overheid.nl/BWBR0009950/2018-05-01#Hoofdstuk11>

Wettelijke kaders

HomeSecure is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het beleid. HomeSecure is gebonden aan de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming.

De gebruiker bepaalt

Vanuit de noodzakelijke transparantie omtrent persoonsgegevensverwerking die is verbonden aan de AVG, willen wij de gebruikers van onze webdiensten zo veel mogelijk de controle geven over de verwerking van persoonsgegevens. Dat houdt in de basis in dat u, als gebruiker van de webdiensten, akkoord gaat met de gegevensverwerking door HomeSecure. Wanneer u wordt gevraagd om persoonlijke gegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren. Als u ervoor kiest om geen persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn om een product of dienst te kunnen leveren, kan dit tot gevolg hebben dat u dit product of deze dienst niet kunt gebruiken.

Rechtmatigheid, Behoorlijk, Transparantie

HomeSecure verwerkt alleen persoonsgegevens indien hiervoor één van de volgende grondslagen van toepassing is: (Artikel 6 AVG)

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel was
- Voor de goede vervulling van de taak, die HomeSecure vervult
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor een specifieke verwerking

Privacyreglement HomeSecure

HomeSecure hecht veel waarde aan uw privacy en vindt het van groot belang dat de persoonsgegevens, die door HomeSecure worden verzameld en verwerkt, zo goed mogelijk worden beschermd. HomeSecure is verplicht om zorgvuldig en veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van betrokkenen.

Dit Privacyreglement is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen HomeSecure .

Voor vragen over dit reglement of als u een klacht hebt over de wijze waarop HomeSecure met uw gegevens omgaat kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier, dat u vindt op <https://www.homesecure.nu/>

Website

De website van HomeSecure is <https://www.homesecure.nu/>
Host van de website is <https://www.homesecure.nu/> zie de betreffende privacy reglementen van deze partner.

Data minimalisatie

HomeSecure verwerkt alleen de Persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. HomeSecure streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen Persoonsgegevens verwerkt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hier volgt een opsomming van gegevens die wij namens u mogen verwerken voor de noodzakelijkheid van onze webdiensten en aanvullende dienstverlening. Het doel daarvan is u correct en persoonlijk te kunnen informeren, de dienst te kunnen leveren, onze diensten te optimaliseren en u op de best mogelijke wijze te kunnen ondersteunen in het gebruik van deze diensten.

Naam en contactgegevens. We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer en andere soortgelijke contactgegevens. Dit heeft tot doel dat we u persoonlijk kunnen benaderen per brief, e-mail, sociale media en telefoon. In het geval dat u deze gegevens overhandigt in verband met het afsluiten van een overeenkomst met HomeSecure worden uw gegevens verwerkt voor onze facturatie en klantenservice. Als u vanwege andere redenen uw gegevens overhandigt dan is dit voor beperkt gebruik. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld het aanvragen van informatie waarbij wij graag met u contact willen opnemen om vragen te beantwoorden en uw interesse in onze producten en diensten te peilen.

Betalingsgegevens. We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals het nummer van uw betaalinstrument (een rekeningnummer). Deze gegevens zijn pas noodzakelijk als u een overeenkomst met HomeSecure aangaat en worden derhalve niet in een andere context van u gevraagd.

Apparaat- en verbruiksgegevens. We verzamelen gegevens over uw alarminstallatie en hoe u uw apparaat, dan wel besturingssysteem, of browser, of applicatie met onze producten en diensten interacteert. We verzamelen:

- a. **Gebruiksgegevens van producten.** We verzamelen gegevens over de functies die deze te optimaliseren aan de hand van de resulterende statistieken.
- b. **Apparaat-, connectiviteit- en configuratiegegevens.** We verzamelen gegevens over uw apparaat en over het netwerk dat u gebruikt om verbinding te maken met onze producten. Deze gegevens omvatten ook informatie over de besturingssystemen en andere software die op uw apparaat geïnstalleerd zijn, inclusief productcodes. Daarnaast worden gegevens verzameld zoals uw IP-adres, apparaat -id's, regionale instellingen en taalinstellingen. Deze gegevens verwerken we om er voor te zorgen dat alleen de rechtmatige gebruikers binnen de gebruiksvoorwaarden van onze producten en diensten gebruik kunnen maken van onze producten en diensten.
- c. **Prestatiegegevens.** We verzamelen gegevens over de prestaties van de producten en eventuele problemen die u daarmee ondervindt. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij een diagnose uitvoeren van problemen met de producten die onze klanten gebruiken. Daarnaast komen de gegevens van pas bij het verbeteren van onze producten en het aanbieden en ontwikkelen van oplossingen.
- d. **Foutrapporten.** Afhankelijk van uw product en instellingen kunnen foutrapporten gegevens bevatten zoals het type of de ernst van het probleem, details van de software of hardware die betrokken is bij een fout, de inhoud van bestanden op het moment van optreden van een fout en gegevens over andere software op uw apparaat. De foutrapporten geven ons een globaal beeld van de kwaliteit van onze oplossing en helpen ons bij het bepalen van probleemgebieden in de broncode van onze software. Daarmee kunnen we gericht verbeteringen uitvoeren en de producten in kwaliteit laten toenemen.
- e. **Ondersteuningsgegevens.** Wanneer u de hulp van HomeSecure inroept voor ondersteuning, verzamelen we gegevens over u en over uw hardware, uw software en andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Het betreft hier gegevens zoals contact- of authenticatie gegevens en andere communicatie met de HomeSecure alarminstallatie, gegevens over de status van het apparaat en de applicatie op het moment van de fout en tijdens de diagnose, evenals systeem- en registergegevens over software- installaties en hardware configuraties. Dit is noodzakelijk om tot een probleemoplossing te kunnen komen en wordt alleen verzameld indien u daarmee instemt.

- f. **Communicatie.** We verzamelen afzendergegevens, inhoud en metadata. We verzamelen berichten die u naar ons verstuurd hebt, zoals feedback en productbeoordelingen die u geschreven hebt, of vragen aan en informatie die u verschaft hebt in het kader van klantondersteuning. Wanneer u contact met ons opneemt, met bijvoorbeeld de klantenservice of de telefoondienst, kunnen telefoongesprekken met onze medewerkers worden opgenomen en gemonitord. Het doel van deze gegevensverwerking is het ontwikkelen van een klantbeeld waardoor onze dienstverlening beter op uw behoeften, vaardigheden en communicatiewensen is af te stemmen.
1. **Hoe beveiligen wij uw gegevens.** Wij beveiligen uw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:
- a. **we beveiligen onze website met een SSL-certificaat.** Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- b. Software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;**
- c. **Toegang** tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven maken we gebruik van two-factor authentication;
- * alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot uw persoonsgegevens
 - * het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding
 - * we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken waardoor uw privacy wordt gewaarborgd.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@homesecure.nu, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

HomeSecure neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HomeSecure) tussen zit. HomeSecure gebruikt geen geautomatiseerde systemen, waarbij zonder tussenkomst gegevens worden verwerkt.

Bewaartermijnen

De gegevens die u ter beschikking stelt aan onze gegevensverwerking hebben verschillende bewaartermijnen.

Dat is onder meer afhankelijk van de bewaarverplichtingen die er op de gegevens rusten en de door onszelf

gestelde normen met betrekking tot de noodzakelijkheid van onze gegevensverwerking, of waar deze door een leverancier van ons wordt toegepast.

Daaruit vloeit voort dat we in principe alle gegevens onbeperkt bewaren, totdat er geen zakelijke overeenkomst tussen u en HomeSecure meer bestaat. Daarna worden de gegevens nog maximaal 7 jaar bewaard.

Gegevens die voor eenmalig of andersoortig gebruik dan het sluiten van een overeenkomst worden overhandigd, worden verwijderd zodra de voor deze actie specifiek benoemde termijn is verstreken. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld na afloop van een eenmalige opvolging. Als de gegevens niet meer noodzakelijk zijn, zullen deze na 12 maanden worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

HomeSecure deelt uw gegevens niet met derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

HomeSecure gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Beveiliging

HomeSecure draagt zorg voor de nodige voorzieningen van fysieke, technische en organisatorische aard ter beveiliging van de persoonsgegevens die zijn opgeslagen in de administratie van HomeSecure.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De betrokkene heeft de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** betrokkenen hebben het recht om aan HomeSecure te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Inzagerecht:** betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.
- **Correctierecht:** als duidelijk wordt dat de persoonsgegevens niet kloppen, kan de betrokkene een verzoek indienen bij HomeSecure om dit te corrigeren.
- **Recht van verzet:** betrokkenen hebben het recht aan HomeSecure te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden:** in gevallen waar de betrokkene toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, heeft de betrokkene het recht om de persoonsgegevens te (laten) verwijderen.
- **Recht op bezwaar:** betrokkenen hebben het recht om bezwaar aan te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. HomeSecure zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.

Slotbepalingen

In gevallen waarin het Privacyreglement niet voorziet beslist HomeSecure.

Wijzigingen in doel van de verwerking en in soort van inhoud, gebruik en wijze van verkrijging van de persoonsgegevens dienen te leiden tot wijziging van dit Privacyreglement.

Wijzigingen en aanvullingen van het Privacyreglement worden door HomeSecure vastgesteld.

Dit Privacyreglement is opgesteld door HomeSecure en is in werking getreden op 25 mei 2018.